



Politique de Confidentialité

Version bilingue FR/ENG

Version française – [pages 2-8](#)

English version – [pages 9-15](#)

Politique de Confidentialité en vigueur à compter du 20/05/2026

Politique de Confidentialité

Date de dernière mise à jour : 20/05/2026

La présente Politique de Confidentialité expose les conditions dans lesquelles sont traitées les données à caractère personnel des utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») du site verbabros.com, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

En accédant au site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la présente Politique.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Julien Dubois, entrepreneur individuel

Nom commercial : Vokern Engineering (<https://vokern.com>)

Numéro SIRET : 990 094 070 00010

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 20990094070

Siège social : 4 chemin du bas des ormes, 78160 Marly-le-Roi, France.

Contact : <https://verbabros.com/contact-us/>

2. Données collectées

Le Responsable du traitement applique le principe de minimisation prévu à l'article 5.1.c du RGPD : seules les données strictement nécessaires au fonctionnement du service sont collectées.

2.1 Données fournies par l'Utilisateur

Collectées lors de la création et de la gestion du compte :

* Nom, prénom

- * Adresse e-mail
- * Mot de passe (haché, non réversible)
- * Informations relatives à l'abonnement
- * Historique des transactions (via Stripe)

2.2 Données collectées automatiquement

Collectées pour des raisons techniques et de sécurité :

- * Adresse IP
- * Identifiant de session
- * Informations techniques sur le navigateur
- * Horodatages techniques

2.3 Données d'exercices pédagogiques

Les contenus saisis par l'Utilisateur dans le cadre des exercices pédagogiques (textes, dictées, essais, quiz, etc.) sont traités uniquement aux fins d'affichage et, le cas échéant, d'analyse technique immédiate.

Ces données ne sont pas conservées au-delà du temps strictement nécessaire à leur traitement technique et à l'affichage des résultats.

Elles ne sont ni enregistrées de manière persistante, ni associées durablement au compte de l'Utilisateur.

Elles disparaissent automatiquement lors du changement ou du rechargement de page.

Aucune donnée de performance pédagogique n'est stockée.

2.4 Données de progression pédagogique

Lorsque l'Utilisateur coche une unité comme « complétée », cette information est enregistrée dans son espace utilisateur.

Ces données :

- se limitent à un statut binaire (complété / non complété),
- ne comportent aucun contenu pédagogique,
- ne font l'objet d'aucune analyse,

- sont utilisées uniquement pour afficher la progression personnelle,
- peuvent être supprimées sur demande ou à la suppression du compte.

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour :

- la création, la gestion et la sécurisation des comptes,
- l'accès aux contenus pédagogique,
- l'affichage de la progression,
- la gestion des abonnements et paiements,
- la prévention de la fraude,
- la conformité aux obligations légales et comptables.

Aucun traitement automatisé produisant des effets juridiques ou similaires n'est réalisé.

4. Base juridique du traitement

Les traitements reposent sur :

Article 6.1.b RGPD : exécution du contrat (gestion du compte, accès aux services),
Article 6.1.c RGPD : respect des obligations légales (facturation),
Article 6.1.f RGPD : intérêt légitime (sécurisation du site, prévention des abus).

5. Cookies

Le site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement.

Ces cookies sont utilisés pour :

- authentifier les utilisateurs,

- maintenir la session active,
- sécuriser l'accès aux espaces réservés,
- gérer les abonnements et autorisations d'accès,
- assurer le bon fonctionnement technique du site.

Dans le cadre du traitement des paiements, le prestataire Stripe peut également déposer des cookies strictement nécessaires à la sécurisation des transactions et à la prévention de la fraude.

Ces cookies ne permettent aucun suivi publicitaire ou analytique et ne sont pas utilisés à des fins de profilage.

Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, ces cookies étant strictement nécessaires à la fourniture du service demandé, leur dépôt ne requiert pas le consentement préalable de l'Utilisateur.

Le site ne dépose aucun cookie :

- publicitaire,
- statistique ou analytique,
- de mesure d'audience,
- de suivi comportemental.

6. Paiements

Les paiements sont traités exclusivement par :

Stripe Payments Europe Ltd

- Les données bancaires ne transitent jamais par les serveurs de VerbaBros.,
- Aucune donnée bancaire n'est conservée,
- Stripe applique ses propres mesures de sécurité et sa politique de confidentialité, conformes aux normes PCI-DSS.

7. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises uniquement à :

- l'hébergeur du site, pour des raisons techniques,
- Stripe, pour le traitement des paiements,
- les autorités compétentes, en cas d'obligation légale.

Aucune donnée n'est vendue, louée ou transférée à des fins commerciales.

8. Durées de conservation

Les durées applicables sont :

Données de compte : tant que le compte est actif,

Progression pédagogique (cases cochées) : jusqu'à suppression du compte ou demande expresse,

Données de session : supprimées à la fin de la session,

Données de facturation : 10 ans (obligation légale),

Données d'exercices pédagogiques : non conservées au-delà du temps strictement nécessaire à leur traitement technique.

9. Sécurité des données

Le Responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformes à l'article 32 du RGPD, incluant notamment :

- chiffrement des échanges (HTTPS),
- hachage des mots de passe,
- sécurisation du serveur,
- contrôle des accès,
- mise à jour régulière du système,
- sauvegardes raisonnables.

Ces mesures visent à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

10. Droits des Utilisateurs

Conformément aux articles 12 à 22 du RGPD, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- * Droit d'accès,
- * Droit de rectification,
- * Droit à l'effacement,
- * Droit d'opposition,
- * Droit à la limitation,
- * Droit à la portabilité,
- * Droit de définir des directives post-mortem,
- * Droit de réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut nous contacter à l'adresse mail suivante:
<https://verbabros.com/contact-us/>

Le Responsable du traitement répond dans un délai d'un mois maximum.

11. Hébergement

Les données sont hébergées en France par :

- O2switch, n°SIRET : 510 909 807 00032, sise Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France. Mail: support@o2switch.fr / Tél.: +33(0)4 44 44 60 40.
- OVH, n° SIRET : 424 761 419 00045, sise 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix – France. Site internet : <https://www.ovhcloud.com/>

12. Transferts de données hors Union Européenne

Le Responsable du traitement privilégie un traitement des données au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, certains prestataires techniques, notamment le prestataire de paiement, peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'Union Européenne.

Le cas échéant, ces transferts sont encadrés conformément aux dispositions du RGPD et font l'objet de garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

13. Modifications

La présente Politique peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la réglementation en vigueur.

Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des Utilisateurs.

Privacy Policy

Last Updated : 20/05/2026

This Privacy Policy explains the conditions under which personal data of users (hereinafter referred to as the "Users") of the website verbabros.com are processed, in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 ("GDPR") and the amended French Data Protection Act (Loi Informatique et Libertés).

By accessing the website, the User acknowledges having read this Policy.

1. Data Controller

The Data Controller is :

Julien Dubois, sole proprietor (entrepreneur individuel).

Trade name: Vokern Engineering (<https://vokern.com>)

SIRET number: 990 094 070 00010

VAT identification number: FR 20990094070

Registered business address: 4 chemin du bas des ormes, 78160 Marly-le-Roi, France

Contact: <https://verbabros.com/contact-us/>

2. Data Collected

The Data Controller applies the data minimisation principle set out in Article 5(1)(c) of the GDPR: only data strictly necessary for the operation of the Service are collected.

2.1 Data Provided by the User

Collected during account creation and management:

- First name and last name
- Email address
- Password (hashed, non-reversible)
- Subscription-related information
- Transaction history (via Stripe)

2.2 Data Collected Automatically

Collected for technical and security purposes:

- IP address
- Session identifier
- Technical information about the browser
- Technical timestamps

2.3 Educational Exercise Data

Content entered by the User within educational exercises (texts, dictations, essays, quizzes, etc.) is processed solely for display purposes and, where applicable, for immediate technical analysis.

Such data are not retained beyond the time strictly necessary for their technical processing and the display of results.

They are neither persistently stored nor permanently associated with the User's account.

They automatically disappear when the page is changed or refreshed.

No educational performance data are stored.

2.4 Learning Progress Data

When a User marks a unit as "completed," this information is recorded in their user account.

These data:

- are limited to a binary status (completed / not completed),

- contain no educational content,
- are not subject to analysis,
- are used solely to display personal progress,
- may be deleted upon request or upon account deletion.

3. Purpose of Processing

Data are processed for:

- account creation, management, and security,
- access to educational content,
- display of learning progress,
- subscription and payment management,
- fraud prevention,
- compliance with legal and accounting obligations.

No automated decision-making producing legal or similarly significant effects is carried out.

4. Legal Basis for Processing

Processing activities are based on:

- Article 6(1)(b) GDPR: performance of a contract (account management, access to services),
- Article 6(1)(c) GDPR: compliance with legal obligations (invoicing),
- Article 6(1)(f) GDPR: legitimate interest (website security, abuse prevention).

5. Cookies

The website uses only cookies strictly necessary for its operation.

These cookies are used to:

- authenticate users,
- maintain active sessions,
- secure access to restricted areas,
- manage subscriptions and access rights,
- ensure proper technical functioning of the website.

In the context of payment processing, the provider Stripe may also place cookies strictly necessary for transaction security and fraud prevention.

These cookies do not enable advertising or analytics tracking and are not used for profiling purposes.

In accordance with Article 82 of the French Data Protection Act, as these cookies are strictly necessary for the provision of the requested service, their use does not require prior User consent.

The website does not place any cookies that are:

- advertising-related,
- statistical or analytical,
- audience measurement cookies,
- behavioural tracking cookies.

6. Payments

Payments are processed exclusively by:

Stripe Payments Europe Ltd

- Banking data never pass through VerbaBros' servers,
- No banking data are stored,
- Stripe applies its own security measures and privacy policy in compliance with PCI-DSS standards.

7. Data Recipients

Data may be transmitted only to:

- the website hosting provider, for technical purposes,
- Stripe, for payment processing,
- competent authorities, where legally required.

No data are sold, rented, or transferred for commercial purposes.

8. Data Retention Periods

Applicable retention periods are as follows:

- Account data: retained while the account remains active,
- Learning progress data (completed units): until account deletion or express request,
- Session data: deleted at the end of the session,
- Invoicing data: retained for 10 years (legal obligation),
- Educational exercise data: not retained beyond the time strictly necessary for their technical processing.

9. Data Security

The Data Controller implements technical and organisational measures in accordance with Article 32 of the GDPR, including:

- encryption of communications (HTTPS),
- password hashing,
- server security measures,
- access control,
- regular system updates,
- reasonable backup procedures.

These measures aim to ensure data confidentiality, integrity, and availability.

10. User Rights

In accordance with Articles 12 to 22 of the GDPR, the User has the following rights:

- * Right of access
- * Right of rectification
- * Right to erasure
- * Right to object
- * Right to restriction of processing
- * Right to data portability
- * Right to define post-mortem directives
- * Right to lodge a complaint with the CNIL (French supervisory authority)

To exercise these rights, the User may contact us at:

<https://verbabros.com/contact-us/>

The Data Controller will reply within a maximum of one month.

11. Hosting

Data is hosted in France by:

O2switch, SIRET No. 510 909 807 00032
Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France
Email: support@o2switch.fr — Phone: +33(0)4 44 44 60 40

OVH, SIRET No. 424 761 419 00045
2 rue Kellermann, 59100 Roubaix – France.
<https://www.ovhcloud.com/>

12. International Data Transfer

The Data Controller primarily processes personal data within the European Union.

However, certain technical service providers, including the payment provider, may process personal data outside the European Union.

Where such transfers occur, they are carried out in compliance with the GDPR and are subject to appropriate safeguards, such as the Standard Contractual Clauses approved by the European Commission.

13. Changes

This Policy may be amended at any time to ensure compliance with applicable regulations.

Any substantial modification will be communicated to Users.