



## **Mentions légales et Conditions Générales de Vente (CGV)**

*Version bilingue FR/ENG*

**Version française** - [pages 2-12](#)

**English version** - [pages 13-22](#)

*CGV en vigueur à compter du 20/05/2026*

# Mentions légales & Conditions Générales de Vente (CGV)

---

## 1. Mentions légales

Le présent site, accessible à l'URL [verbabros.com](http://verbabros.com) (le « Site »), est édité par :

Julien Dubois, entrepreneur individuel.

Nom commercial : Vokern Engineering (<https://vokern.com>)

Numéro SIRET : 990 094 070 00010

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 20990094070

Siège social : 4 chemin du bas des ormes, 78160 Marly-le-Roi, France.

(Ci-après désigné l'« Éditeur »).

Le Site est hébergé par les sociétés :

- O2switch, n°SIRET : 510 909 807 00032, sise Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France. Mail: [support@o2switch.fr](mailto:support@o2switch.fr) / Tél.: +33(0)4 44 44 60 40.

- OVH, n° SIRET : 424 761 419 00045, sise 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix – France.

Site internet : <https://www.ovhcloud.com/>

Le Directeur de la publication du Site est monsieur Julien Dubois.

Contact : <https://verbabros.com/contact-us/>

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions de souscription et d'utilisation des abonnements mensuels et annuels proposés par l'Éditeur, donnant accès aux contenus pédagogiques, modules interactifs et services numériques disponibles sur le Site.

Les CGV complètent les mentions légales du Site et s'appliquent conjointement à la Politique de Confidentialité.

Toute commande, quel que soit le support utilisé, implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGV.

## Définition

Aux fins des présentes CGV, le terme « Service » désigne l'ensemble des contenus pédagogiques, modules interactifs, fonctionnalités et services numériques accessibles en ligne via la plateforme VerbaBros dans le cadre d'un abonnement.

### **3. Description des services**

L'Éditeur fournit un accès en ligne au Site qui est une plateforme numérique d'apprentissage du français.

L'Utilisateur peut y consulter, sous forme dématérialisée, des contenus pédagogiques, des exercices, des modules interactifs et des ressources destinées à l'auto-apprentissage.

Les contenus sont exclusivement numériques et accessibles en ligne. Aucun support physique n'est fourni.

### **4. Conditions d'accès**

L'accès est strictement personnel.

L'Utilisateur s'engage à ne pas partager son compte, ses identifiants ou ses accès à des tiers.

L'Éditeur se réserve le droit de suspendre un compte en cas d'usage frauduleux ou contraire aux présentes CGV.

L'Utilisateur déclare être âgé d'au moins dix-huit (18) ans ou disposer de la capacité juridique pour contracter. À défaut, l'inscription doit être effectuée par son représentant légal.

### **5. Abonnements**

Deux formules sont proposées :

- Abonnement Mensuel : accès pour une durée ferme d'un (1) mois à compter de la date de souscription.

- Abonnement Annuel : accès pour une durée ferme d'un (1) an à compter de la date de souscription.

Les abonnements ne font l'objet d'aucune reconduction automatique.

À l'issue de la période souscrite, l'accès au Service prend fin automatiquement, sauf souscription volontaire d'un nouvel abonnement par l'Utilisateur.

Aucun prélèvement automatique ne sera effectué au-delà de la période initialement souscrite.

## **6. Prix**

Les prix sont indiqués en euros (€).

Le montant total toutes taxes comprises (TTC) est affiché de manière claire et lisible avant la validation définitive de la commande.

Lorsque cela est applicable, le détail du montant hors taxes (HT) et de la TVA est précisé lors du paiement, en fonction du pays de résidence de l'Utilisateur et de la réglementation fiscale en vigueur.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

## **7. Paiement**

Le paiement est réalisé exclusivement par carte bancaire via la plateforme sécurisée Stripe.

Le débit est effectué immédiatement lors de la souscription.

Le paiement correspond uniquement à la durée d'abonnement choisie par l'Utilisateur.

Aucun prélèvement automatique ne sera effectué au terme de cette période.

Toute nouvelle période d'abonnement nécessite une nouvelle commande et un nouveau paiement.

## **8. Facturation**

Une facture est émise automatiquement pour chaque paiement.

Elle est accessible dans l'espace personnel « my account » de l'Utilisateur ou transmise par e-mail.

## **9. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel lorsque :

- l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation ;
- l'Utilisateur a donné son consentement préalable exprès pour que l'exécution commence immédiatement ;
- et il a reconnu qu'il perd son droit de rétractation.

Lors de la validation de sa commande, l'Utilisateur doit cocher une case spécifique par laquelle :

- il demande expressément l'accès immédiat aux contenus et services numériques accessibles via la plateforme avant l'expiration du délai de rétractation ;
- et reconnaît perdre son droit de rétractation.

En conséquence, dès l'activation de l'accès aux contenus numériques, aucun remboursement ne pourra être exigé au titre du droit de rétractation.

## **10. Garantie légale de conformité des contenus et services numériques**

Conformément aux articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation, les contenus et services numériques fournis via la plateforme bénéficient de la garantie légale de conformité.

L'Éditeur s'engage à fournir un service numérique conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant au moment de la fourniture du service et apparaissant pendant toute la durée de l'abonnement.

Un service numérique est conforme notamment s'il :

- correspond à la description donnée,
- présente les fonctionnalités annoncées,
- est accessible dans des conditions normales d'utilisation,
- et fonctionne de manière compatible avec l'environnement technique raisonnablement prévisible.

En cas de défaut de conformité, l'Utilisateur a droit à la mise en conformité du service numérique, sans frais et dans un délai raisonnable.

Si la mise en conformité est impossible ou disproportionnée, l'Utilisateur peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat, conformément aux dispositions légales.

La présente garantie légale s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

## **11. Résiliation**

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser le Service à tout moment.

L'abonnement étant conclu pour une durée ferme, aucune résiliation anticipée ne donne lieu à remboursement, total ou partiel, sauf disposition légale impérative contraire.

L'accès au Service demeure actif jusqu'au terme de la période d'abonnement souscrite, puis est automatiquement désactivé sans formalité.

L'Éditeur peut suspendre ou mettre fin de manière anticipée à l'accès au Service en cas de fraude, de violation des présentes CGV ou de comportement compromettant la sécurité ou le bon fonctionnement du Service.

## **12. Disponibilité, maintenance et évolution du service**

L'Éditeur s'efforce d'assurer une disponibilité continue de la plateforme pendant la durée de l'abonnement souscrit.

Toutefois, le Service peut être temporairement suspendu pour des opérations de maintenance, des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du service numérique, des évolutions techniques ou en cas d'événements indépendants de la volonté de l'Éditeur.

L'Éditeur peut modifier, améliorer ou faire évoluer les fonctionnalités du Site, sous réserve que ces évolutions ne portent pas atteinte aux caractéristiques essentielles du Service souscrit. En cas de modification substantielle affectant l'accès ou les fonctionnalités principales du Service, l'Utilisateur en sera informé par tout moyen approprié.

Les interruptions temporaires raisonnables liées à la maintenance, aux mises à jour ou aux évolutions techniques n'ouvrent droit à aucune indemnisation, sous réserve des dispositions légales impératives applicables, notamment celles relatives à la garantie légale de conformité des contenus et services numériques.

En cas de survenance d'un événement constitutif de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, l'exécution des obligations de l'Éditeur est suspendue pendant la durée de cet événement.

Si l'empêchement se prolonge au-delà d'une durée raisonnable rendant impossible la poursuite du Service, le contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties. Dans ce cas, la part d'abonnement correspondant à la période non exécutée donnera lieu à un remboursement prorata temporis des sommes effectivement versées.

## **13. Limitations techniques, compatibilité et navigateurs recommandés**

Le Service est conçu pour fonctionner sur les versions récentes des principaux navigateurs internet.

L'accès au Service peut nécessiter :

- une connexion internet stable,

- l'activation des cookies,
- le support de JavaScript,
- ainsi que l'utilisation d'un appareil compatible.

Bien que l'Éditeur s'efforce d'assurer une compatibilité étendue, il ne peut garantir un fonctionnement ininterrompu dans tous les environnements techniques.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de performance réduite, de dysfonctionnement ou d'incompatibilité résultant notamment :

- de l'utilisation de logiciels ou navigateurs obsolètes,
- de configurations locales spécifiques,
- ou d'un environnement technique indépendant du Service.

## **14. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus disponibles sur la plateforme VerbaBros — notamment, sans que cette liste soit limitative : textes, exercices interactifs, ressources pédagogiques, audios, vidéos, illustrations, éléments graphiques, interfaces, logiciels, bases de données, structures des modules, ainsi que la marque, le nom commercial et le logo VerbaBros — est protégé par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Ces éléments sont la propriété exclusive de l'Éditeur, ou font l'objet de licences d'utilisation dûment accordées.

L'Utilisateur reçoit uniquement un droit personnel, non exclusif, non transférable et révocable d'accès et d'utilisation de la plateforme, strictement limité à ses besoins propres dans le cadre de son abonnement.

Aucun droit de reproduction, représentation, adaptation, modification, traduction, distribution, exploitation commerciale ou extraction des contenus — totale ou partielle — n'est accordé à l'Utilisateur.

Toute utilisation non autorisée, notamment le partage d'accès, la copie de contenus, l'extraction de données, la mise à disposition de tiers, ou toute atteinte aux droits de l'Éditeur, est strictement interdite et pourra donner lieu à poursuites civiles et pénales.

## **15. Contenu généré par l'Utilisateur**

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Utilisateur peut être amené à saisir, transmettre ou générer du texte, des réponses, des exercices ou tout autre élément de contenu (« Contenu Utilisateur »).

L'Utilisateur demeure seul responsable du Contenu Utilisateur qu'il soumet. Il garantit notamment que ce contenu :

- ne porte pas atteinte aux droits de tiers,
- ne viole aucune disposition légale ou réglementaire,
- ne comporte aucun élément illicite, diffamatoire, haineux, ou contraire à l'ordre public.

L'Utilisateur accorde à l'Éditeur une licence non exclusive, mondiale, gratuite et révocable, strictement limitée au traitement automatique du Contenu Utilisateur afin de fournir les fonctionnalités du Service, notamment :

- correction,
- analyse,
- affichage,
- amélioration pédagogique ou statistique.

Le Contenu Utilisateur n'est en aucun cas exploité commercialement par l'Éditeur.

Les corrections, analyses et évaluations éventuellement générées automatiquement par le Service reposent sur des traitements algorithmiques et sont fournies à titre indicatif.

Elles ne constituent ni un avis académique personnalisé, ni une certification officielle, ni une garantie de performance pédagogique.

## **16. Responsabilité**

Le Service est fourni « en l'état », sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables, notamment celles relatives à la garantie légale de conformité des contenus et services numériques.

L'Éditeur ne garantit pas l'absence totale d'erreurs, de bugs, d'anomalies ou d'interruptions.

L'Éditeur ne peut être tenu responsable :

- des performances individuelles d'apprentissage,
- des pertes de données imputables à l'Utilisateur,
- des interruptions de service résultant d'une panne, d'une mise à jour, d'une maintenance, d'un changement technique ou d'un événement indépendant de sa volonté,
- des incompatibilités liées à l'appareil, au navigateur ou à l'environnement technique de l'Utilisateur,
- des dommages indirects tels que perte de profits, perte de chance, perte de données, ou préjudice immatériel.

Le Service constitue un outil d'apprentissage autonome et ne garantit aucun résultat, niveau linguistique, réussite à un examen ou certification officielle.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Éditeur, si elle venait à être engagée, serait strictement limitée au montant effectivement payé par l'Utilisateur au titre des douze (12) derniers mois précédant le fait générateur, sous réserve des dispositions légales impératives applicables, notamment celles relatives à la garantie légale de conformité des contenus et services numériques.

## **17. Données personnelles**

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des abonnements.

Elles sont traitées conformément au RGPD.

Stripe agit en tant que sous-traitant pour le traitement des paiements.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données (hors données nécessaires à la facturation légale).

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

## **18. Médiation**

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client de l'entreprise via le formulaire suivant: <https://verbabros.com/contact-us/>

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai raisonnable ne pouvant excéder trente (30) jours, l'Utilisateur peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à l'Éditeur au médiateur SAS Médiation Consommation Développement,

par voie postale: C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 Saint-Etienne (France),

ou via le site internet suivant : <https://www.medconsodev.eu>

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

## **19. Intégralité de l'accord**

Les présentes Conditions Générales de Vente constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et l'Éditeur concernant l'accès au Service et l'utilisation du Site.

Elles remplacent tout accord, échange, communication ou engagement antérieur, écrit ou oral, relatif au même objet.

Aucune autre condition générale ou particulière ne peut s'appliquer ni être opposée à l'Éditeur sans son accord écrit préalable.

Toute modification des présentes CGV doit être établie par écrit et validée par l'Éditeur.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations demeureront pleinement en vigueur.

## **20. Droit applicable et juridiction**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les tribunaux français seront compétents.

Toutefois, conformément aux dispositions impératives applicables en matière de protection des consommateurs, l'Utilisateur consommateur conserve le droit de saisir les juridictions compétentes de son lieu de résidence.

En cas de contradiction entre la version française des présentes CGV et toute traduction, la version française prévaut.

## **21. Cessation du Service**

L'Éditeur se réserve le droit de cesser définitivement l'exploitation du Service.

En cas de cessation définitive du Service, les Utilisateurs disposant d'un abonnement en cours seront informés par tout moyen approprié dans un délai raisonnable.

La part d'abonnement correspondant à la période non exécutée donnera lieu à un remboursement prorata temporis des sommes effectivement versées.

Cette cessation ne saurait priver l'Utilisateur des droits qui lui sont reconnus par les dispositions légales impératives applicables, notamment celles relatives à la garantie légale de conformité des contenus et services numériques.

# Legal Notice & General Terms and Conditions of Sale (GTC)

---

## 1. Legal Notice

The website accessible at the URL [verbabros.com](http://verbabros.com) (the "Site") is published by:

Julien Dubois, sole proprietor (entrepreneur individuel).

Trade name: Vokern Engineering (<https://vokern.com>)

SIRET number: 990 094 070 00010

VAT identification number: FR 20990094070

Registered business address: 4 chemin du bas des ormes, 78160 Marly-le-Roi, France.

(Hereinafter referred to as the "Publisher").

The Site is hosted by :

- O2switch, SIRET No. 510 909 807 00032, located at Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France. Email: [support@o2switch.fr](mailto:support@o2switch.fr) / Tel.: +33 (0)4 44 44 60 40.

- OVH, n° SIRET : 424 761 419 00045, sise 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix – France.

Site internet : <https://www.ovhcloud.com/>

The Publishing Director of the Site is Mr. Julien Dubois.

Contact: <https://verbabros.com/contact-us/>

## 2. Purpose

These General Terms and Conditions of Sale (GTCS) define the terms and conditions governing the subscription to and use of the monthly and annual subscriptions offered by the Publisher, providing access to the educational content, interactive modules and digital services available on the Site.

These GTCS supplement the Legal Notice of the Site and apply in conjunction with the Privacy Policy.

Any order, regardless of the medium used, implies full and unconditional acceptance of these GTCS.

Definition

For the purposes of these GTCS, the term "Service" refers to all educational content,

interactive modules, features and digital services accessible online via the VerbaBros platform within the framework of a subscription.

### **3. Description of Services**

The Publisher provides online access to the Site, which is a digital platform for learning French.

The User may access, in digital form, educational content, exercises, interactive modules and resources intended for self-learning.

All content is exclusively digital and accessible online. No physical medium is provided.

### **4. Access Conditions**

Access is strictly personal.

The User undertakes not to share their account, login credentials or access rights with third parties.

The Publisher reserves the right to suspend an account in the event of fraudulent use or use contrary to these GTCS.

The User declares that they are at least eighteen (18) years old or have the legal capacity to enter into a contract. Otherwise, registration must be carried out by their legal representative.

### **5. Subscriptions**

Two subscription plans are offered:

- Monthly Subscription: access for a fixed period of one (1) month from the date of subscription.
- Annual Subscription: access for a fixed period of one (1) year from the date of subscription.

Subscriptions are not automatically renewed.

At the end of the subscribed period, access to the Service automatically terminates unless the User voluntarily subscribes to a new subscription.

No automatic payment will be made beyond the initially subscribed period.

## **6. Prices**

Prices are indicated in euros (€).

The total amount including all taxes (VAT included) is clearly displayed before final validation of the order.

Where applicable, the breakdown of the net amount (excluding VAT) and VAT is specified at checkout, depending on the User's country of residence and the applicable tax regulations.

The Publisher reserves the right to modify its prices at any time.

The applicable prices are those in force at the time of the order.

## **7. Payment**

Payment is made exclusively by credit card via the secure Stripe platform.

The amount is debited immediately upon subscription.

Payment corresponds solely to the selected subscription period.

No automatic payment will be made at the end of this period.

Any new subscription period requires a new order and a new payment.

## **8. Invoicing**

An invoice is automatically issued for each payment.

It is available in the User's personal account area ("My Account") or sent by email.

## **9. Right of Withdrawal**

In accordance with Article L221-28 13° of the French Consumer Code, the right of withdrawal cannot be exercised for contracts for the supply of digital content not provided on a tangible medium when:

- performance has begun before the end of the withdrawal period;
- the User has given prior express consent for performance to begin immediately;
- and the User has acknowledged that they lose their right of withdrawal.

When validating their order, the User must tick a specific checkbox by which:

- they expressly request immediate access to the digital content and services accessible via the platform before the expiry of the withdrawal period;
- and acknowledge that they lose their right of withdrawal.

Consequently, once access to the digital content has been activated, no refund may be claimed under the right of withdrawal.

## **10. Legal Guarantee of Conformity of Digital Content and Digital Services**

In accordance with Articles L224-25-12 et seq. of the French Consumer Code, the digital content and digital services provided via the platform benefit from the legal guarantee of conformity.

The Publisher undertakes to provide a digital service that conforms to the contract and is liable for any lack of conformity existing at the time of supply and appearing during the entire duration of the subscription.

A digital service is deemed compliant in particular if it:

- corresponds to the description provided;
- includes the announced features;
- is accessible under normal conditions of use;
- functions in a manner compatible with the reasonably foreseeable technical environment.

In the event of lack of conformity, the User is entitled to have the digital service brought into conformity free of charge and within a reasonable time.

If bringing into conformity is impossible or disproportionate, the User may obtain a price reduction or termination of the contract in accordance with applicable law.

This legal guarantee applies independently of any commercial guarantee that may be granted.

## **11. Termination**

The User may stop using the Service at any time.

As the subscription is concluded for a fixed term, no early termination shall give rise to any refund, in whole or in part, except where mandatory legal provisions provide otherwise.

Access to the Service remains active until the end of the subscribed period and is then automatically deactivated without further formalities.

The Publisher may suspend or terminate access to the Service early in the event of fraud, breach of these GTCS or conduct compromising the security or proper functioning of the Service.

## **12. Availability, Maintenance, and Service Changes**

The Publisher endeavours to ensure continuous availability of the platform during the subscription period.

However, the Service may be temporarily suspended for maintenance operations, updates necessary to maintain conformity of the digital service, technical developments or events beyond the Publisher's control.

The Publisher may modify, improve or develop the Site's features, provided that such developments do not affect the essential characteristics of the subscribed Service. In the event of a substantial modification affecting access to or the main functionalities of the Service, the User will be informed by appropriate means.

Reasonable temporary interruptions due to maintenance, updates or technical developments shall not give rise to any compensation, subject to mandatory legal provisions, in particular those relating to the legal guarantee of conformity of digital content and digital services.

In the event of a force majeure event within the meaning of Article 1218 of the French Civil Code, the performance of the Publisher's obligations shall be suspended for the duration of such event.

If the impediment continues beyond a reasonable period making continuation of the Service impossible, the contract may be terminated by either party. In such case, the portion of the subscription corresponding to the unperformed period shall give rise to a pro rata refund of the amounts actually paid.

## **13. Technical Limitations, Compatibility, and Recommended Browsers**

The Service is designed to operate on recent versions of major web browsers.

Access to the Service may require:

- a stable internet connection;
- enabled cookies;
- JavaScript support;
- use of a compatible device.

Although the Publisher strives to ensure broad compatibility, uninterrupted operation in all technical environments cannot be guaranteed.

The Publisher shall not be held liable for reduced performance, malfunction or incompatibility resulting in particular from:

- the use of outdated software or browsers;
- specific local configurations;
- or a technical environment independent of the Service.

## **14. Intellectual Property**

All content available on the VerbaBros platform — including, without limitation, texts, interactive exercises, educational resources, audio files, videos, illustrations, graphic elements, interfaces, software, databases, module structures, as well as the VerbaBros trademark, trade name and logo — is protected under French and international intellectual property laws.

These elements are the exclusive property of the Publisher or are used under duly granted licenses.

The User is granted only a personal, non-exclusive, non-transferable and revocable right to access and use the platform, strictly limited to their own needs within the framework of their subscription.

No right of reproduction, representation, adaptation, modification, translation, distribution, commercial exploitation or extraction of content — in whole or in part — is granted to the User.

Any unauthorized use, including sharing access, copying content, extracting data, making content available to third parties or infringing the Publisher's rights, is strictly prohibited and may give rise to civil and criminal proceedings.

## **15. User-Generated Content**

In the course of using the Site, the User may submit, transmit or generate text, answers, exercises or any other content (“User Content”).

The User remains solely responsible for the User Content submitted. They warrant that such content:

- does not infringe third-party rights;
- does not violate any legal or regulatory provision;
- does not contain unlawful, defamatory, hateful or offensive material.

The User grants the Publisher a non-exclusive, worldwide, royalty-free and revocable license, strictly limited to the automated processing of User Content for the purpose of providing the Service’s functionalities, including:

- correction;
- analysis;
- display;
- pedagogical or statistical improvement.

User Content is not commercially exploited by the Publisher.

Any corrections, analyses or evaluations generated automatically by the Service are based on algorithmic processing and are provided for informational purposes only.

They do not constitute personalized academic advice, official certification or a guarantee of learning performance.

## **16. Liability**

The Service is provided “as is”, subject to mandatory legal provisions, in particular those relating to the legal guarantee of conformity of digital content and digital services.

The Publisher does not guarantee the complete absence of errors, bugs, anomalies or interruptions.

The Publisher shall not be held liable for:

- individual learning performance;
- data loss attributable to the User;
- service interruptions resulting from failure, updates, maintenance, technical

changes or events beyond its control;

- incompatibility related to the User's device, browser or technical environment;
- indirect damages such as loss of profits, loss of opportunity, data loss or intangible harm.

The Service constitutes an autonomous learning tool and does not guarantee any result, language level, examination success or official certification.

In any event, the Publisher's liability, if engaged, shall be strictly limited to the amount effectively paid by the User during the twelve (12) months preceding the event giving rise to liability, subject to mandatory legal provisions, in particular those relating to the legal guarantee of conformity of digital content and digital services.

## **17. Personal Data**

The data collected are necessary for subscription management.

They are processed in accordance with the GDPR.

Stripe acts as a data processor for payment processing.

The User has the right to access, rectify and delete their data (excluding data necessary for legal invoicing obligations).

For more information, please refer to our Privacy Policy.

## **18. Mediation**

In case of a dispute, you must first contact the company's customer service via the following form: <https://verbabros.com/contact-us/>

In the event of a failed complaint to customer service, or in the absence of a response from said service within a reasonable timeframe not exceeding thirty (30) days, the User may submit any dispute regarding the purchase order or these T&Cs involving the Publisher to the mediator SAS Médiation Consommation Développement.

This may be done by postal mail at: C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 Saint-Etienne (France),

or via the following website: <https://www.medconsodev.eu>

The mediator will attempt, independently and impartially, to bring the parties together in order to reach an amicable solution.

The parties remain free to accept or refuse mediation and, if mediation proceeds, to accept or refuse the proposed solution.

### **19. Entire Agreement**

These GTCS constitute the entire agreement between the User and the Publisher regarding access to and use of the Service.

They replace any prior agreement, exchange or communication relating to the same subject.

No other general or specific conditions shall apply or be enforceable against the Publisher without prior written consent.

Any modification of these GTCS must be made in writing and validated by the Publisher.

If any provision of these GTCS is declared null or unenforceable, the remaining provisions shall remain fully in force.

### **20. Applicable Law and Jurisdiction**

These GTCS are governed by French law.

In the event of a dispute relating to the interpretation or execution of these GTCS, French courts shall have jurisdiction.

However, in accordance with mandatory consumer protection provisions, the consumer User retains the right to bring proceedings before the courts of their place of residence.

In case of discrepancy between the French version and any translation, the French version shall prevail.

### **21. Termination of the Service**

The Publisher reserves the right to permanently cease operating the Service.

In the event of definitive cessation of the Service, Users with an active subscription will be informed by appropriate means within a reasonable period prior to the effective cessation.

The portion of the subscription corresponding to the unperformed period shall give rise to a pro rata refund of the amounts actually paid.

Such cessation shall not deprive the User of rights granted by mandatory legal provisions, in particular those relating to the legal guarantee of conformity of digital content and digital services.